

Revisiones de Servicios para Menores y Familias

Paquete de Planificación Estatal

Agosto 2022

Este resumen incluye una descripción de cada uno de los documentos de Planificación Estatal de las Revisiones de Servicios para Menores y Familias (CFSR, por sus siglas en inglés) y sus propósitos previstos, junto con información sobre el Portal de Información del CFSR, la Academia de Aprendizaje Electrónico (ELA, por sus siglas en inglés), el Sistema de Monitoreo en Línea (OMS, por sus siglas en inglés) y otras herramientas y servicios disponibles para ayudar en la planificación de la revisión. Los estados tendrán disponible materiales y orientación adicionales a lo largo del proceso de planificación en las oficinas Centrales y Regionales de la Agencia de Menores, el sitio web de la Agencia de Menores (CB, por sus siglas en inglés) y el Proyecto de Revisión del Sistema de Bienestar de Menores (CWRP, por sus siglas en inglés) de JBS International, Inc. Se puede acceder a todos los documentos a través de la página de Recursos del portal, <https://www.cfsrportal.acf.hhs.gov/resources/round-4-resources>.

Manual de Procedimientos

El *Manual de Procedimientos de CFSR* ofrece una descripción general del propósito y la estructura de las revisiones, así como información detallada diseñada para ayudar al personal de la Agencia de Menores y a las agencias estatales de protección de menores en la planificación, realización y participación en un CFSR. También incluye información sobre el proceso posterior a la revisión del Plan de Mejora del Programa (PIP, por sus siglas en inglés). Se recomienda encarecidamente a los administradores de las agencias estatales que compartan el manual con el personal de la agencia, los socios y las partes interesadas que desempeñarán un rol activo en el CFSR, incluidos los Coordinadores de Sitio, los Líderes del Equipo de Revisión del estado, los Líderes del Sitio del estado, el personal de revisión de casos y otras personas que participen en la revisión del estado. Para apoyar a los estados y al equipo estatal de CFSR en la preparación de su CFSR, un apéndice en el manual, Materiales de Logística y Planificación incluye un cronograma de planificación detallado para las revisiones. La escala de tiempo ayuda a identificar fechas de vencimiento para tareas específicas basadas en la fecha del período de la revisión local.

Instrumentos, Orientación y Formularios del CFSR

Los instrumentos y herramientas a los que se hace referencia aquí son específicos de la cuarta ronda de los CFSRs que comienzan en 2022.

- **Evaluación Estatal**, que es una herramienta para que los estados proporcionen la información más actualizada y relevante para comprender el desempeño estatal en los resultados de bienestar al menor evaluados por el CFSR, y la evidencia requerida para demostrar el funcionamiento rutinario de los factores sistémicos en todo el estado. Cada sección del instrumento está diseñada para permitir que los estados recopilen y documenten información que es crítica para analizar esa capacidad y desempeño durante la fase de evaluación estatal del proceso CFSR.
- **Instrucciones e Instrumento Para la Revisión Local**, que se utiliza para revisar los casos de cuidado sustituto y servicios en el propio hogar durante el componente de revisión local de los CFSRs. Es parte de una aplicación basada en la web, el Sistema de Monitoreo en Línea (OMS) del CFSR, que también incluye una variedad de herramientas de informes.
- **Guía para Entrevistas a Partes Interesadas**, que identifica las preguntas que se pueden hacer durante, y se utiliza para realizar, entrevistas con las partes interesadas

durante el componente de revisión local de los CFSRs. El propósito de las entrevistas con las partes interesadas es recopilar información para evaluar y calificar los factores sistémicos examinados durante los CFSRs. También forma parte de la OMS.

- **Kit para el Coordinador del Sitio local**, que los coordinadores locales de sitios pueden usar para comprender sus roles y responsabilidades en la preparación de sus sitios de revisión para participar en la revisión local.
- **Hoja Informativa de Apoyo Logístico de CWRP**, que describe el apoyo logístico que el CWRP proporciona a lo largo del proceso de revisión.
- **Hoja Informativa Sobre Equipos CFSR**, que describe la recepción, el uso y la devolución del equipo proporcionado por CWRP durante la revisión local.
- **Formulario de Solicitud de Usuario de CFSR**, que los estados utilizan para solicitar las cuentas de usuario de los miembros de su equipo estatal en el portal y el acceso de los miembros del equipo estatal a la ELA y OMS. Este formulario también es donde los estados designan a un administrador de ELA y a un administrador de estado de OMS.

Portal de Información del CFSR y Academia de Aprendizaje Electrónico

El Portal de Información del CFSR (<http://www.cfsrportal.acf.hhs.gov>) es un sitio web que proporciona información y recursos generales y específicos del estado del CFSR. Contiene información protegida por contraseña para los participantes aprobados e información disponible públicamente.

La sección protegida por contraseña del portal proporciona un único punto de acceso para la información de revisión específica del estado; acceso a la ELA, donde los estados se prepararán para su CFSR, y a la OMS, donde los estados llevarán a cabo su revisión de casos de CFSR. CWRP ayuda al estado con estos sitios web al:

- Proporcionar cuentas de portal a los miembros del Equipo de Revisión Estatal
- Proporcionar a los miembros del Equipo de Revisión Estatal acceso desde el portal a la ELA y OMS
- Publicar y actualizar contenido específico del estado relacionado con las revisiones en el portal
- Ayudar a los estados a establecer y administrar su CFSR, Plan de Mejora del Programa y revisiones de mejora continua de la calidad en la OMS
- Ofrecer a todos los usuarios del portal, ELA y OMS soporte en vivo a través de la mesa de ayuda de CWRP

El acceso a la sección específica del estado del portal requiere un nombre de usuario y una contraseña, que CWRP proporciona a aquellos identificados para participar en una revisión local, así como a las personas que solicitan una cuenta y son aprobadas por la Agencia de Menores. La información de soporte específica del portal se enviará desde admin@cfsrportal.org. Si un miembro del equipo estatal se comunica con el Servicio de Asistencia de CWRP con una pregunta o solicitud, la respuesta provendrá de cwrp-helpdesk@cfsrportal.org.

Además de la sección protegida por contraseña, CWRP actualiza y mantiene las secciones Recursos y Preguntas Frecuentes (FAQ) de OSRI del portal:

- La sección de Recursos proporciona información y herramientas para planificar, conducir y participar en los CFSRs. Se puede acceder a los instrumentos y herramientas a los que se hace referencia en este paquete en la sección Recursos a través de la página de Recursos "Resources" de la Ronda 4 del CFSR.

- La página de preguntas frecuentes de OSRI “OSRI FAQ” es donde los usuarios pueden enviar preguntas y revisar las respuestas proporcionadas por la Agencia de Menores con respecto a OSRI. Gran parte de la información contenida en las preguntas frecuentes de la Ronda 3, y en los resúmenes del Revisor/QA, se incorporó a la OSRI de la Ronda 4; sin embargo, las preguntas frecuentes de la Ronda 3 permanecen accesibles en el portal como referencia. Las preguntas frecuentes de la Ronda 4, incluidas las de la Ronda 3 que sigan siendo relevantes, se agregarán al portal a medida que se recopilen las preguntas y las respuestas de la Agencia de Menores.

Finalmente, la ELA está diseñada para proporcionar a los miembros del equipo de revisión federal y estatal la información y las habilidades necesarias para participar en los CFSRs. La ELA sirve como un suplemento al Adiestramiento en vivo del Equipo Estatal para revisiones dirigidas por CB y un componente crítico de los planes de capacitación estatales desarrollados por los estados que realizan sus propias revisiones de casos para sus CFSRs. La ELA de la Ronda 4 es accesible una vez que los usuarios inician sesión en su cuenta del portal. Para acceder la, haga clic en "E-Learning" en la página de inicio, luego haga clic en "Round 4 E-Learning Academy". La ELA de la Ronda 4, que está alojado en la plataforma de aprendizaje Adobe Learning Manager, se abrirá en una nueva ventana.

Dado que Adobe Learning Manager permite que cada estado tenga su propio grupo de usuarios privados dentro de la plataforma de aprendizaje más grande, cada estado deberá designar un administrador de aprendizaje electrónico. El Gerente de la ELA puede monitorear las actividades de los alumnos y acceder a informes detallados. Los estados designarán a su Gerente de ELA en el Formulario de Solicitud de Usuario de CFSR utilizado para identificar a sus usuarios de portal, ELA y OMS.

Planificación del CFSR

A medida que los estados y la Agencia de Menores se preparan para las revisiones locales, hay una variedad de herramientas y servicios disponibles para ayudar en la planificación de la revisión y las actividades posteriores a la revisión. Como se discutió anteriormente, se puede acceder a todos los recursos de CFSR a través de la pestaña Recursos “Resources” en el portal. La página Recursos está organizada en cinco secciones.

- **Procesos de la Ronda 4 del CFSR (CFSR Round 4 Processes):** Esta sección incluye el *Manual de Procedimientos del CFSR* e información sobre logísticas, reclutamiento y planificación estatal. Aquí es también donde el estado puede encontrar las hojas informativas que se pueden usar para educar a las partes interesadas sobre los CFSRs, así como todos los formularios de planificación de revisión.
- **Instrumentos, Herramientas y Guías de la Ronda 4 del CFSR (CFSR Round 4 Instruments, Tools, and Guides):** Esta sección incluye las Instrucciones e Instrumento Para la Revisión Local, Evaluación Estatal, Guía para Entrevistas a Partes Interesadas, y materiales de orientación.
- **Indicadores de Datos Estatales de la Ronda 4 del CFSR (CFSR Round 4 Statewide Data Indicators):** Esta sección incluye avisos del Registro Federal, presentaciones e información relacionada específica para los indicadores de datos estatales del CFSR y el desempeño nacional.
- **Boletines Técnicos de la Ronda 4 del CFSR (CFSR Round 4 Technical Bulletins):** Esta sección contiene los boletines técnicos creados por la Agencia de Menores para complementar la orientación oficial y ayudar a los estados a comprender y prepararse para las revisiones de seguimiento del bienestar al menor.

- **Herramientas de Planificación de la Mejora del Programa de la Ronda 4 del CFSR (CFSR Round 4 Program Improvement Planning Tools):** Esta sección incluye herramientas para su uso en el desarrollo, monitoreo e informes sobre el Plan de Mejora del Programa.

Servicios y Apoyos de Asistencia Técnica

Los recursos de asistencia técnica están disponibles a través de la Capacity Building Collaborative, incluido el Capacity Building Center for States, el Capacity Building Center for Courts, y el Capacity Building Center for Tribes. Ver <https://capacity.childwelfare.gov/>.

El Capacity Building Center for States (Center for States) ofrece un sólido continuo de servicios y apoyos para los estados que participan en el CFSR. Las opciones van desde herramientas ampliamente accesibles y recursos informativos hasta apoyo de asistencia técnica individualizada para jurisdicciones en cualquier fase del proceso del CFSR, desde la planificación inicial de la evaluación hasta el desarrollo e implementación del Plan de Mejora del Programa. El Center for States proporciona apoyo directo y práctico que puede ayudar a las jurisdicciones en sus esfuerzos por incluir a los jóvenes y las familias en todas las fases del CFSR; desarrollar planes de datos efectivos; realizar análisis de causa raíz; e involucrar a las partes interesadas en la comprensión y el uso de datos y pruebas en cada paso del proceso. Para obtener más información sobre los recursos del CFSR y la asistencia técnica disponible a través del Center for States, por favor, póngase en contacto con su enlace en <https://capacity.childwelfare.gov/map> o ver <https://capacity.childwelfare.gov/about/cb-priorities/cfsr-pip-development>.

El Capacity Building Center for Courts (Center for Courts), parte de la Capacity Building Collaborative, es una asociación del American Bar Association, el National Council of Juvenile and Family Court Judges, el National Association of Counsel for Children, Public Knowledge, y Westat. El Center for Courts diseña productos para aumentar la conciencia, la comprensión y el compromiso entre una amplia audiencia de profesionales legales y judiciales en todo el país; mejorar el conocimiento, las habilidades y las relaciones entre grupos de profesionales y grupos de pares; y ayudar a las jurisdicciones individuales a evaluar sus necesidades, desarrollar las capacidades necesarias para mejorar su desempeño y lograr resultados para los menores y las familias. Se puede obtener información adicional a través de <https://capacity.childwelfare.gov/courts>.

El Capacity Building Center for Tribes (Center for Tribes) es un recurso financiado por el gobierno federal que apoya los programas de bienestar al menor de los Indios Americanos y los Nativos de Alaska que reciben fondos IV-B o IV-E para desarrollar la capacidad del personal, fortalecer los sistemas organizacionales, mejorar los programas y mejorar las relaciones de trabajo entre el estado. El Center for Tribes ofrece una variedad de servicios, como productos y herramientas, actividades de redes de pares y consultas individualizadas de expertos. Los servicios están disponibles sin costo para ayudar a las organizaciones tribales a mejorar la práctica y el desempeño del bienestar al menor. Se puede obtener información adicional a través de <https://capacity.childwelfare.gov/tribes>.

Más información

Para obtener más información, o si tiene preguntas sobre los recursos para ayudar en la planificación del CFSR, comuníquese con el Proyecto de Revisión del Sistema de Bienestar de Menores en cw@jbsinternational.com o con su Oficina Regional de la Agencia de Menores. Esperamos con interés trabajar con usted para que su CFSR sea un éxito.