

## Informe para Revisores: Calificación del Ítem 12 del CFSR OSRI: Evaluación de las Necesidades y Prestación de Servicios Apropriados

### Propósito

El Instrumento Para la Revisión Local (OSRI, por sus siglas en inglés) (OSRI o instrumento) de las Revisiones de Servicios para Menores y Familias (CFSR, por sus siglas en inglés) es el instrumento oficial utilizado en los casos de calificación para las determinaciones de conformidad sustancial del CFSR. Este informe tiene la intención de fortalecer la forma en que los revisores determinan si la agencia hizo esfuerzos concertados para (1) evaluar las necesidades de los menores, los padres y los padres de cuidado sustituto (tanto inicialmente, si el menor ingresó a cuidado sustituto o el caso se abrió durante el PUR, como de manera continua) para identificar los servicios necesarios para lograr los objetivos del caso y abordar adecuadamente los problemas relevantes para la participación de la agencia con la familia y (2) proporcionar los servicios apropiados. Se basa en las instrucciones proporcionadas en el [Informe para Revisores—Comprensión de las Expectativas Federales para los Casos de Calificación](#) y se basa en información en el campo de protección de menores/ trabajo social con respecto a las evaluaciones y el desarrollo e implementación de planes individualizados de servicios de casos.

La evaluación integral y la prestación de servicios apropiados para satisfacer las necesidades individualizadas es una práctica importante y fundamental de bienestar de menores que tiene repercusiones de gran alcance en la vida de los menores y las familias al promover resultados positivos. Varios estudios indican que hacer coincidir con precisión los servicios con las necesidades complejas se asocia con importantes resultados de bienestar de menores, incluida una disminución en los problemas de uso de sustancias, menores tasas de maltrato y una mayor reunificación familiar.<sup>1</sup>

### Evaluación Exhaustiva de las Necesidades

La realización de una evaluación integral es la base para identificar servicios que aborden eficazmente las necesidades subyacentes de los menores y las familias. El Ítem 12 del OSRI requiere que los revisores determinen si la agencia completó una evaluación integral inicial y/o continua formal o informal que evalúe con precisión las necesidades de los me, padres y padres sustitutos/preadoptivos, si corresponde.

La evaluación en el campo del bienestar de menores abarca la práctica continua de recopilar información para informar la toma de decisiones del plan de casos mediante la identificación y consideración de fortalezas individuales y familiares, necesidades, condiciones subyacentes y factores contribuyentes que afectan la seguridad, la permanencia y el bienestar de los menores. La

---

<sup>1</sup> Simon, J. D., Brooks, D. (2019). Enfocar los servicios para reducir la necesidad después de una investigación de abuso infantil: Examinar necesidades complejas, servicios combinados y cambios significativos. *Children and Youth Services Review*, vol. 99, 386-394.– <https://dworakpeck.usc.edu/sites/default/files/2020-10/Targeting%20services%20to%20reduce%20need%20after%20a%20child%20abuse%20investigation%20Examining%20complex%20needs%2C%20matched%20services%2C%20and%20meaningful%20change.pdf>

evaluación comienza cuando el menor (es) y la familia llaman la atención del sistema de bienestar de menores y continúa hasta el cierre del caso.

Si bien muchos estados requieren el uso de instrumentos o herramientas para guiar las evaluaciones y la planificación de casos, al responder las preguntas relacionadas con la evaluación del Ítem 12, concéntrese en la calidad, precisión y exhaustividad de la evaluación en lugar de completar un instrumento. Los menores y los padres involucrados en un caso abierto pueden haber obtenido chequeos, evaluaciones o evaluaciones específicas de la necesidad para abordar necesidades como el uso de sustancias o problemas de salud mental, violencia doméstica y trauma. En su revisión del Ítem 12, examine cómo la integración de toda la información de casos disponible y las evaluaciones profesionales proporciona una evaluación integral de los muchos factores que deben considerarse y abordarse para lograr los objetivos del caso.

En la práctica del bienestar de menores, evaluación integral de calidad:<sup>2</sup>

- Se basa en una variedad de información recopilada a través de varias fuentes, como entrevistas con miembros de la familia, resultados de otras evaluaciones, historial de casos y contactos colaterales;
- Reconoce que el menor, el joven y los padres son fuentes esenciales de información para ayudar a identificar fortalezas y necesidades porque son expertos en determinar qué es lo mejor para ellos y su familia;
- Considera los problemas subyacentes, como el trauma, la violencia doméstica, el uso de sustancias o los problemas de salud mental, los problemas de salud crónicos y la pobreza, que pueden necesitar ser abordados para garantizar la seguridad y el bienestar de los menores; y
- Es un proceso continuo que requiere actualizaciones cuando:
  - Las circunstancias familiares cambian;
  - Las familias progresan o se les presentan nuevos desafíos;
  - Hay preocupaciones de seguridad para el menor (es) u otros miembros de la familia;
  - La disposición de un individuo para cambiar evoluciona;
  - Se obtiene nueva información; o
  - Se deben tomar decisiones sobre el plan del caso, la necesidad continua de servicios o el tipo, la efectividad y la intensidad apropiados de las intervenciones y / o apoyos.

Al determinar si la agencia realizó una evaluación integral que identificó con precisión las necesidades de los menores, padres y padres sustitutos/ preadoptivos, considere algunas de estas preguntas generales:

- ¿Se completó una evaluación exhaustiva inicialmente y/o de forma continua?
- ¿Cuál fue la calidad general de las evaluaciones amplias realizadas durante el período de revisión (PUR, por sus siglas en inglés)?
- ¿Cómo se evaluaron exhaustivamente las necesidades en todo el PUR?

---

<sup>2</sup> Desarrollado en parte utilizando la información proporcionada en Comprehensive Family Assessment Guidelines for Child Welfare, Agencia de Menores ([https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/documents/cb/family\\_assessment.pdf](https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/documents/cb/family_assessment.pdf)), y Comprehensive Family Assessment, Agencia de Menores (<https://www.childwelfare.gov/topics/systemwide/assessment/family-assess/>).

- ¿El proceso de evaluación consideró una variedad de información, incluidos antecedentes familiares, circunstancias del caso, perspectivas individuales y familiares, contactos colaterales y chequeos y evaluaciones formales e informales?
- ¿Qué identificó la evaluación como necesidades subyacentes del menor (es), los padres y los padres sustitutos / preadoptivos (si corresponde)?
- Dadas las circunstancias y la historia del caso, y las necesidades de cada menor y padre, ¿la evaluación identificó con precisión todas las necesidades subyacentes, o no se identificaron algunas necesidades (por ejemplo, trauma subyacente que puede ser un factor que contribuye a los problemas de uso de sustancias)?

### **Preguntas por considerar para la evaluación integral de las necesidades de los menores/jóvenes:**

- ¿La evaluación consideró si el menor (es) tiene(n) / tenía necesidades relacionadas con las competencias sociales, las relaciones de apego y relaciones con el cuidador, las relaciones y conexiones sociales, las habilidades sociales, la autoestima y las habilidades de afrontamiento?
- ¿La evaluación consideró el historial pasado de abuso / negligencia del menor y las preocupaciones de separación, dolor o pérdida (por ejemplo, un menor pequeño que fue severamente descuidado y no ha aprendido a interactuar con otros menores, o un adolescente que fue abusado sexualmente por un padre y quiere formar una conexión con un adulto con quien se siente seguro y puede confiar)?
- Para los menores que residen con cuidadores alternativos, ¿la evaluación consideró su necesidad de permanencia y estabilidad?
- ¿Se evaluaron las necesidades de los jóvenes de habilidades de vida independiente (IL) de manera continua como parte de un plan de vida independiente (por ejemplo, un adolescente mayor que reside en atención residencial ha aprendido habilidades básicas para la vida de IL y expresa su deseo de ir a la universidad)? ¿La evaluación identifica lo que se necesita para ayudar a los jóvenes a alcanzar las metas? ¿Hay un plan de vida independiente en el archivo (requerido para todos los jóvenes mayores de 16 años)? Los servicios de vida independiente deben proporcionarse a los jóvenes en cuidado sustituto de 16 años o más, o a los jóvenes de cualquier edad con un objetivo de emancipación / independencia u otro arreglo de vivienda permanente planificado que se espera que salgan del cuidado sustituto a la independencia.

**Nota:** La evaluación de las necesidades de los menores para el Sub-Ítem 12A es para necesidades distintas de las relacionadas con la educación, la salud física y la salud mental / conductual de los menores (incluidos los problemas de uso de sustancias) como se abordan en los ítems 16–18 del OSRI.

#### *Ejemplos de necesidades de menores/jóvenes:*

- Sentirse seguro en su relación con sus padres y/o cuidadores.
- Aprender a reconocer y expresar sus sentimientos sobre el apego y las relaciones con sus padres y / o cuidadores.
- Fortalecer la autoestima y construir relaciones positivas con los compañeros mediante la participación en actividades grupales sociales fuera del hogar.

- Establecer conexiones nuevas y positivas con hermanos, parientes y / o la Tribu.
- Aprender de los compañeros y desarrollar habilidades sociales participando en la educación de la primera infancia.
- Tener seguridad en la permanencia de su situación de vida.
- Desarrollar habilidades específicas para la vida independiente.

### **Preguntas por considerar para la evaluación integral de las necesidades de los padres:**

- ¿Están las necesidades de los padres claramente identificadas y relacionadas con la capacidad de proporcionar la seguridad y el bienestar de su(s) hijo(s)?
- ¿La agencia identificó con precisión las necesidades de cada padre para comprender lo que se necesita para lograr los objetivos del caso y abordar las razones de la participación de la agencia con la familia, o no se identificaron una o más necesidades subyacentes?
- ¿Qué necesita cada padre para apoyar su relación con el menor (es) o para establecer una relación si no se estableció antes de la entrada del menor a cuidado sustituto?
- ¿Qué necesidades subyacentes, si continúan sin satisfacerse, afectarán la capacidad de cada padre para criar y satisfacer las necesidades de bienestar de su(s) hijo(s)?
- ¿Se evaluó el interés/capacidad actual de los padres para participar en los servicios?  
¿Se evaluaron sus necesidades de asistencia/apoyo para facilitar la participación en los servicios?
- Si el(los) menor(es) está(n) bajo cuidado y será reunificado, ¿la evaluación consideró lo que los padres necesitarán para cuidar de manera segura y satisfacer las necesidades de su(s) hijo(s) después de la reunificación?

### *Ejemplos de necesidades de los padres:*

- Establecer relaciones sólidas y positivas de crianza con su(s) hijo(s).
- Abordar necesidades concretas (por ejemplo, vivienda, empleo, transporte).
- Abordar el trauma pasado y comprender su impacto en uno mismo y en las relaciones interpersonales.
- Recibir tratamiento para el uso de sustancias o problemas de salud mental, y / o violencia doméstica, y obtener una comprensión del impacto de estos problemas en sí mismo y en los menores.
- Comprender las necesidades terapéuticas y de desarrollo de sus hijos.
- Aprender habilidades de crianza positivas y efectivas y recibir apoyo de crianza entre pares.
- Desarrollar un plan para la integración en la comunidad.

## Preguntas por considerar para la evaluación de las necesidades de los padres de cuidado sustituto / preadoptivos:

- ¿Están claramente identificadas las necesidades de cada padre de cuidado sustituto/ preadoptivo, relacionadas con su capacidad para proporcionar la atención y supervisión adecuadas para garantizar la seguridad y el bienestar de los menores colocados bajo su cuidado? Por ejemplo, los padres adoptivos generalmente toman menores mayores y acordaron tomar a un menor más pequeño que tiene un alto nivel de actividad y rabietas. ¿La evaluación identifica si esto se discutió y abordó con el cuidador, y se identificó como un desafío potencial o una necesidad del cuidador?
- ¿Se identificaron y consideraron en la evaluación las perspectivas de cada padre sustituto/ preadoptivo con respecto a lo que consideran sus necesidades para proporcionar atención y supervisión adecuadas?
- ¿Se evaluaron las necesidades de cada padre sustituto/preadoptivo de manera continua, según fuera necesario?

### Ejemplos de necesidades de padres sustitutos / preadoptivos:

- Tener los medios para cuidar a su hijo/joven (p. ej., ropa, transporte).
- Tener educación y apoyo para satisfacer las necesidades individuales y a menudo complejas del menor.
- Tener tiempo para el cuidado personal y el respiro de la responsabilidad continua del menor / crianza.

## Prestación de Servicios Apropriados

El Ítem 12 de la OSRI requiere que los revisores determinen cómo la agencia garantiza la prestación de servicios apropiados para satisfacer las necesidades identificadas de los menores, los padres y los padres sustitutos / preadoptivos. La determinación de los revisores de la idoneidad de los servicios prestados se basa en la consideración de una serie de factores, que incluyen, entre otros, si los servicios son/fueron:

- Informado por una evaluación integral de la familia;
- Diseñado para abordar las necesidades únicas y las condiciones subyacentes que afectan la seguridad, permanencia y bienestar de los menores;

### Consideraciones para abordar los servicios bajo el Ítem 12 del OSRI (Evaluación de Necesidades y Servicios) y el Ítem 2 (Servicios a la Familia para Proteger a los Menores en el Hogar y evitar el Traslado o Reingreso a Cuidado Sustituto)

Si bien existen distinciones entre los servicios mejor capturados en el Ítem 2 del OSRI (servicios para prevenir la entrada / reingreso a cuidado sustituto) versus los ítems de Bienestar (por ejemplo, el Ítem 12 del OSRI), puede haber circunstancias que requieran que los revisores consideren cuándo los mismos servicios son relevantes tanto para el Ítem 2 como para los ítems de Bienestar. Por ejemplo, se pueden proporcionar servicios de tratamiento por uso de sustancias y violencia doméstica a padres con objetivos explícitos duales (o múltiples) de prevenir la entrada / reingreso de un menor a cuidado sustituto (el Ítem 2 del OSRI) y satisfacer sus necesidades de bienestar asociadas con la salud mental / conductual, el funcionamiento social y la capacidad de desarrollar y mantener relaciones no violentas (OSRI Sub-Ítem 12B). Otra consideración es si las circunstancias específicas de cada caso en diferentes momentos durante el PUR son la base para que el mismo servicio (o el mismo tipo de servicio) se aborde en los Ítems 2 y 12 del OSRI. Consulte el [Informe para Revisores del Ítem 2 del OSRI](#) para obtener más información.

- Diseñado para mejorar las fortalezas y capacidades de los padres para proporcionar atención segura y apoyar el bienestar de sus hijos;
- Culturalmente apropiado (p. ej., proveedores que hablan el idioma de la familia);
- Accesible para la familia (p. ej., listas de espera nulas/cortas, facilidad de transporte, horarios flexibles para padres empleados);
- Proporcionado en un entorno que sea el más efectivo y receptivo a las necesidades; y
- Supervisado y ajustado, según sea necesario, sobre la base de una evaluación continua de las necesidades del menor y la familia.

### Preguntas que los revisores deben considerar para determinar la idoneidad de los servicios:

- ¿Los servicios, tradicionales o no tradicionales, se adaptan a las características y necesidades únicas de las personas y la familia?
- ¿Existen desafíos/barreras identificados o percibidos para proporcionar un servicio?
- ¿De qué manera ha supervisado la agencia los servicios para garantizar que se satisfagan las necesidades individuales y familiares?
- ¿Cuál es la perspectiva de los padres, menores y padres sustitutos/ preadoptivos con respecto a la idoneidad, utilidad y accesibilidad de los servicios?
- ¿Qué necesidades identificadas no se están satisfaciendo y por qué?

### Ejemplos de servicios apropiados para satisfacer las necesidades identificadas:

- Una madre de un recién nacido que tiene un problema significativo de uso de sustancias que afecta su capacidad para ser madre de manera segura recibe una evaluación del uso de sustancias y tratamiento residencial para pacientes hospitalizados en un centro para padres y sus hijos.
- Un padre con un historial de escalada de violencia doméstica recibe tratamiento para agresores en un programa nocturno en el que puede participar después del trabajo.
- Un menor necesita desarrollar una nueva conexión con su Tribu. El menor participa en actividades tribales, incluyendo clases de idiomas para construir una conexión con su Tribu y aprender sobre su cultura e historia Nativa Americana.
- Un menor en edad escolar primaria que experimentó abuso físico está exhibiendo un comportamiento disruptivo en el hogar y la escuela. Un menor de edad de escuela primaria que experimentó abuso físico exhibe un comportamiento disruptivo en el hogar y la escuela. Los

Como revisor, esté atento a los esfuerzos concertados y al trabajo realizado para garantizar que los padres sin custodia participen en la evaluación integral y la identificación de las necesidades de servicios y se les pida que compartan sus perspectivas sobre la utilidad y accesibilidad de los servicios para ellos y sus familias.

padres de habla hispana reciben entrenamiento interactivo para padres en el propio hogar para aprender estrategias para mejorar su relación padre-hijo, responder adecuadamente a comportamientos disruptivos y promover comportamientos e interacciones positivas. Se identifica a un clínico en el hogar que habla español para trabajar con la familia.

- Un joven de 17 años que participa en servicios de vida independiente expresa interés en asistir a la universidad. El Trabajador de Extensión de Vida Independiente ayuda a los jóvenes a mejorar los puntajes de las pruebas de aptitud universitaria, visitar universidades, escribir el ensayo de admisión, solicitar ayuda financiera y explorar los criterios para participar en el programa de cuidado sustituto extendido.
- A un menor que necesita desarrollar habilidades sociales con sus compañeros se le pregunta sobre talentos, intereses y disposición para participar en una actividad grupal después de la escuela. Según las respuestas del menor y los horarios de los padres / padres sustitutos, el menor se une a una liga de baloncesto que ayuda a desarrollar la autoestima y las habilidades sociales con sus compañeros.

## **Resumen**

La evaluación exhaustiva y precisa de las necesidades subyacentes de los menores, los padres, las familias y los cuidadores, y la prestación de servicios apropiados para abordar esas necesidades, se encuentran entre las prácticas de casos más importantes y fundamentales en la protección de menores. La calidad y la fuerza de estas prácticas afectan los resultados positivos y oportunos para los menores y las familias. El proceso requiere una consideración cuidadosa de las fortalezas, historias, circunstancias, necesidades subyacentes y únicas de un individuo y su familia, y servicios, recursos y apoyos individualizados. Es un proceso continuo y en evolución que requiere un diálogo honesto y abierto, esfuerzos concertados para individualizar e implementar la prestación de servicios, y flexibilidad para ajustarse en función de nuevos conocimientos, información y circunstancias cambiantes. El compromiso significativo y auténtico y la asociación con los menores, jóvenes, padres y cuidadores en el proceso mejorarán su capacidad y se asocian con resultados positivos para los menores y las familias. Los revisores querrán considerar qué tan minuciosa y precisa la evaluación identificó las necesidades y si la agencia proporcionó los servicios apropiados. Las preguntas proporcionadas en este informe ayudarán a los revisores a examinar las fortalezas de la práctica de casos y las áreas que necesitan mejoras que se abordan a través del Ítem 12 del OSRI.