

Agencia de Menores

Ronda 4 de las Revisiones de Servicios para Menores y Familias

Hoja Informativa para Proveedores de la Comunidad



¿Qué son Los Revisiones de Servicios a Menores y Familias?

Los Revisiones de Servicios a Menores y Familias (CFSR, por sus siglas en inglés) le permiten a la Agencia de Menores: (1) asegurar la conformidad con los requisitos federales de bienestar de menores; (2) descubrir las experiencias de menores, jóvenes y familias que reciben servicios de bienestar de menores; y (3) asistir a los estados a mejorar su capacidad para ayudar a los menores y las familias a lograr resultados positivos.

Como parte de este trabajo, las revisiones brindan a los estados la oportunidad de considerar y analizar críticamente la evidencia de disparidades en los procesos de toma de decisiones, programas y políticas que pueden contribuir a la inequidad en los servicios y resultados para las personas de color y otras personas que históricamente han sido desatendidas, marginados y afectados negativamente por la pobreza persistente y la desigualdad en el sistema de protección de menores.

Las revisiones ayudan a los estados a identificar fortalezas y áreas que necesitan mejoras dentro de sus agencias y programas.

Como proveedor comunitario, su participación en los CFSRs es importante. Los CFSRs le brindan la oportunidad de ser escuchado y brindar su valiosa opinión sobre qué tan bien el sistema de protección de menores está satisfaciendo las necesidades de los menores y las familias en su comunidad. Los proveedores de la comunidad pueden compartir su comprensión de las familias que reciben servicios. Pueden describir lo que ha funcionado bien y los desafíos experimentados al atender a las familias y los menores.

Los proveedores de la comunidad ayudan a informar a las agencias de protección de menores qué servicios están disponibles, son accesibles y pueden personalizarse para satisfacer las necesidades de los menores y las familias. También pueden ayudar a las agencias de protección de menores a conocer qué tan bien se están coordinando los recursos y servicios con las organizaciones financiadas con fondos federales para abordar las necesidades de las poblaciones mutuas a las que se atiende. En el CFSR, la Agencia de Menores alienta a los estados a considerar las experiencias de las poblaciones dentro del estado que pueden encontrar prejuicios, desigualdades o servicios insuficientes, ya sea en sus comunidades o por los sistemas que buscan atenderlos, con un enfoque en las variaciones en el tratamiento y los resultados para los miembros de esas poblaciones, y cómo sus procesos, prácticas y procedimientos del sistema de protección de menores pueden exacerbar o tratar de mejorar las desigualdades.

El objetivo de las revisiones es ayudar a los estados a mejorar los servicios de protección de menores y lograr los siguientes siete resultados para las familias y los menores que reciben servicios:

Seguridad

- Los menores son, primero y ante todo, protegidos del abuso y la negligencia.
- Los menores son mantenidos con seguridad en sus hogares siempre que sea posible y apropiado.

Permanencia

- Los menores tienen permanencia y estabilidad en sus situaciones de vida.
- La continuidad de las relaciones y las conexiones familiares es preservada para menores.

Bienestar

- Las familias tienen mejor capacidad para satisfacer las necesidades de sus hijos.
- Los menores reciben servicios apropiados para cubrir sus necesidades educacionales.
- Los menores reciben servicios adecuados para cubrir sus necesidades de salud física y mental.

A través de los CFSRs, La Agencia de Menores también determina el desempeño de los estados en siete factores sistémicos. Los factores sistémicos se refieren a los sistemas dentro de un estado que deberían promover resultados positivos en la seguridad, la permanencia y el bienestar.

Proceso del CFSR

Los CFSRs son una colaboración entre el personal federal y estatal. El proceso se explica a continuación.



Los siete factores sistémicos incluyen:¹

1. Sistema de Información de Todo el Estado
2. Sistema de Revisión de Casos
3. Sistema de Control de la Calidad
4. Adiestramiento para los/as Empleados/as y los Proveedores
5. Gama de Servicios y Desarrollo de Recursos
6. Responder de la Agencia a la Comunidad
7. Licenciamiento, Reclutamiento y Retención de los Padres Sustitutos y Adoptivos

Evaluación Estatal. La evaluación estatal proporciona una oportunidad para que los estados recopilen y analicen evidencia de datos cualitativos y cuantitativos para evaluar sus programas y prácticas. La evaluación estatal comienza con la consideración del desempeño de los estados en el perfil de datos de CFSR. La Agencia de Menores crea el perfil de datos utilizando los datos administrativos del estado (del

Sistema de Análisis e Información sobre Adopción y Cuidado Sustituto [AFCARS] y el Sistema Nacional de Datos sobre Abuso y Negligencia de Niños [NCANDS]) y lo envía al estado. Además del perfil de datos del CFSR, los estados utilizan sus propios datos cualitativos y administrativos junto con los datos relevantes de las agencias asociadas y las partes interesadas para examinar el desempeño y el funcionamiento de los factores sistémicos. La evaluación estatal está escrita por el estado en colaboración

con socios y partes interesadas, incluidos aquellos con experiencia vivida, para demostrar qué tan bien están funcionando los sistemas para lograr resultados de seguridad, permanencia y bienestar. La información capturada en la evaluación estatal informa las determinaciones sustanciales de conformidad de La Agencia de Menores y se utiliza para informar las fases posteriores del CFSR.

Los proveedores comunitarios incluyen una amplia gama de organizaciones públicas, sin fines de lucro, privadas, religiosas y comunitarias que sirven a menores y familias en el estado. Ejemplos incluyen:

- Proveedores de tratamiento de salud física y mental y abuso de sustancias
- Proveedores de servicios de apoyo familiar, prevención familiar e intervención temprana y prevención, proveedores de violencia doméstica y albergues
- Agencias de colocación de menores
- Proveedores de servicios juveniles y de vida independiente
- Defensores de menores y familias
- The Community-Based Child Abuse Prevention (CBCAP) agencia dirigida y otras socios de prevención como el Children's Trust Funds, y el Children's Justice Act grantee
- Representantes de programas federales que atienden a la misma población de menores y familias atendidas por la agencia de protección de menores, e.g., Temporary Assistance to Needy Families (TANF), el Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP), Medicaid, Seguro Social, cuidado de menores y alojamiento

¹ Para obtener más información sobre los resultados y los factores sistémicos, consulte el CFSR Quick Reference Items List https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/documents/cb/cfsr_quick_reference_list.pdf

Las revisiones evalúan los esfuerzos estatales para mejorar la seguridad, la permanencia y el bienestar a través de la exploración de preguntas como:

- ¿Realizó la agencia una evaluación de las necesidades de salud mental/conductual de los padres y los menores inicialmente y de manera continua para informar las decisiones de planificación del caso?
- ¿Proporcionó la agencia los servicios apropiados para abordar las necesidades de salud mental/conductual de los padres y los menores?
- ¿Qué tan bien está funcionando la gama de servicios y el sistema de desarrollo de recursos para garantizar que los servicios estén disponibles y accesibles en todas las jurisdicciones que evalúen y aborden las necesidades de los menores y las familias para un entorno hogareño seguro, permitan que los menores permanezcan seguros con sus padres y ayuden a los menores a lograr permanencia?
- ¿Qué tan bien está funcionando la gama de servicios y el sistema de desarrollo de recursos en todo el estado para garantizar que dichos servicios puedan individualizarse (es decir, lingüísticos, culturales, del desarrollo) para satisfacer las necesidades de los menores y las familias?

Revision Local. Un equipo conjunto federal-estatal lleva a cabo la revisión local del programa estatal de protección de menores. La fase de revisión local del CFSR incluye (1) revisiones de casos, que incluyen entrevistas con participantes clave del caso, y (2) entrevistas con partes interesadas y socios del sistema de protección de menores, como proveedores comunitarios, tribunales, familias de cuidado sustituto, trabajadoras sociales, y padres y jóvenes atendidos por el sistema de protección de menores. El alcance de las entrevistas con las partes interesadas varía según la información proporcionada en la evaluación estatal.

Los estados que cumplan con ciertos criterios pueden realizar sus propias revisiones de casos y entrevistas específicas de casos utilizando el Instrumento e Instrucciones de Revisiones local federales y enviar los resultados a la Agencia de Menores en lugar de una revisión dirigida por la Agencia de Menores realizada en un plazo de una semana.

Plan de Mejora del Programa. Después de la revisión local, los estados que se determine que no están en conformidad sustancial con uno o más de los siete resultados y siete factores sistémicos se requieren desarrollar un PIP para dirigir todas las áreas de no conformidad especificado en el Informe Final de CFSR del estado. El PIP proporciona una oportunidad para la agencia estatal de bienestar de menores, los socios y las partes interesadas utilizar la información de la evaluación estatal y la revisión local para desarrollar, implementar y monitorear un plan específico del estado para fortalecer el funcionamiento de los factores sistémicos y mejorar los resultados para los menores y las familias atendidas. Las partes interesadas, los socios y los jóvenes y padres atendidos

por el sistema de protección de menores deben participar en los esfuerzos de planificación de mejoras y pueden ayudar a la agencia a desarrollar, apoyar y monitorear el PIP. Los estados deben completar con éxito sus planes para evitar sanciones económicas de inconformidad.

Hallazgos de los CFSRs

La ronda 3 de los CFSRs encontró que muchos estados tenían desafíos para proporcionar una variedad de servicios disponibles y accesibles e individualizar esos servicios para menores y familias. En el 45% de aproximadamente 1500 casos aplicables, los menores y las familias recibieron los servicios apropiados para evitar el ingreso o reingreso de los menores al cuidado sustituto. Los estados fueron los más desafiados en la prestación de los siguientes servicios a los menores y las familias:

- Tratamiento de abuso de sustancias
- Servicios de violencia doméstica
- Tratamiento de salud conductual/mental
- Servicios informados sobre trauma

Se realizaron evaluaciones iniciales y continuas que evaluaron con precisión las necesidades de los menores en poco más del 70% de los casos, lo que permitió que los menores obtuvieran los servicios que necesitaban en aproximadamente el 60% de los casos. La agencia brindó servicios apropiados durante el período bajo revisión para las necesidades de los padres en el 40% de los casos. Cuando se proporcionaron servicios apropiados y relevantes a las familias, se ayudó a prevenir el ingreso o reingreso de los menores al cuidado sustituto.

Involucrarse

La mejora sistémica exitosa comienza con una evaluación precisa del funcionamiento del sistema de protección de menores y la identificación de los desafíos y las causas fundamentales incluidas las causas de las inequidades y disparidades en los servicios y resultados. Esto es fundamental para identificar e implementar las mejores soluciones. Involucrar activamente a quienes trabajan y experimentan el sistema de protección de menores es esencial para recopilar la mejor información para realizar evaluaciones e identificar, implementar y monitorear estrategias efectivas. Los proveedores de la comunidad entienden las necesidades únicas de los menores y las familias a quienes sirven. Por lo tanto, la participación de los proveedores de la comunidad es fundamental a lo largo de todos los procesos de CFSR y PIP.

Los estados trabajan con una variedad de proveedores comunitarios para garantizar resultados positivos para los menores. Como proveedor comunitario, puede ayudar a mejorar el sistema de protección de menores de varias maneras:

Evaluación Estatal



Proveedores de la comunidad pueden participar en el desarrollo de la evaluación estatal al revisar y analizar los datos y la información de la agencia, proporcionar datos e información adicionales y/o ayudar con la recopilación de datos para determinar qué tan bien el sistema de protección de menores está satisfaciendo las necesidades de los menores y familias. También pueden alentar a otros proveedores a involucrarse en la evaluación estatal.

Revisión Local



Proveedores de la comunidad pueden participar en las entrevistas con las partes interesadas para evaluar el funcionamiento de los factores sistémicos y ayudar al equipo de revisión estatal a reclutar y preparar a otras partes interesadas para participar en las entrevistas. Podrían servir en el equipo de revisión y revisar casos o ayudar a las familias a prepararse para entrevistas relacionadas con casos. Proveedores de la comunidad también pueden participar en entrevistas relacionadas con el caso.

Plan de Mejora del Programa



Proveedores de la comunidad pueden participar en el desarrollo de el Plan de Mejora del Programa de su estado. Pueden ayudar a identificar y desarrollar estrategias para mejorar los resultados para los menores y las familias y adaptar esas estrategias para sus comunidades y las poblaciones a las que sirven. Más tarde, pueden ayudar a implementar esas estrategias y brindar retroalimentación para monitorear la efectividad de las estrategias



Más Información

Los proveedores comunitarios pueden aprender sobre el proceso de revisión al familiarizarse con los resultados de la última revisión de su estado. Información adicional sobre las revisiones está disponible en el sitio web de la Agencia de Menores en <http://www.acf.hhs.gov/programs/cb/monitoring/child-family-services-reviews> o desde el CFSR Information Portal en <https://www.cfsrportal.acf.hhs.gov/resources>. La información sobre el CFSR en su estado y las oportunidades para su participación pueden estar disponibles en el sitio web de la agencia estatal de protección de menores. Una lista de los sitios web de las agencias estatales de protección de menores se encuentra en https://www.childwelfare.gov/organizations/?CWIGFunctioaction=rols:main.dspList&rolType=Custom&RS_ID=16