

# Orientación Sobre Datos Potenciales e Información Que Se Puede Utilizar Para Evaluar el Funcionamiento de Factores Sistémicos

---

El Children's Bureau (CB, por sus siglas en inglés) (Oficina para los Niños) comparte esta orientación y conjunto de ejemplos para asistir a los estados proporcionar datos pertinentes para evaluar el funcionamiento de los factores sistémicos conforme al Plan de Servicios para Menores y Familias (CFSP, por sus siglas en inglés) y la evaluación del estado, lo cual forma parte de la Revisión de Servicios para Menores y Familias (CFSR, por sus siglas en inglés).<sup>1</sup>

## Los Antecedentes

Las instrucciones del programa CFSP (CFSP PI; ACYF-CB-PI-14-03) requieren que cada estado<sup>2</sup> evalúa su rendimiento para cada uno de los siete factores sistémicos de que son partes del CFSR. Le recomendamos a los estados que refieren a cualquier de los siete factores sistémicos pertinentes a la evaluación del estado del CFSP al llevar a cabo la evaluación del estado CFSR (ver Boletín Técnico CFSR #7). Los estados pueden usar una variedad de datos relevantes, enfoques metodológicos, análisis, y datos de origen para evaluar su rendimiento y demostrar que tan bien los requisitos de los factores sistémicos funcionan a nivel estatal. Este documento proporciona tales ejemplos como datos e información porque no hay un conjunto definido de datos o información que se requieren de cada estado o que funcionan para todos los estados. Los ejemplos no se refieren a cada uno de los factores sistémicos y no indican niveles de conformidad sustancial del CFSR. Le recomendamos a los estados que consideren esta información no solo con el propósito del CFSP y el CFSR, pero para continuar el desarrollo completa del funcionamiento continuo para mejorar la calidad de protección de menores.

## Funcionamiento de los Factores Sistémicos

El CB considera que un factor sistémico “funciona” si está ocurriendo o se está cumpliendo sistemáticamente y de forma continua para todas las poblaciones pertinentes estatales. La mera descripción de la ley, procedimiento, o proceso no es suficiente para indicar los niveles de funcionamiento. Por ejemplo, considere el factor sistémico “audiencias de permanencia.” Una descripción de las leyes, políticas, y procesos judiciales que el estado tiene puestos que requieren que las audiencias de permanencia se conducen por lo menos cada 12 meses, y que incluyen y enganchen partes necesarias, no demuestra que todo esto está sucediendo como se requiere.

## Datos Pertinentes

Un estado debe considerar como los datos o información son relevantes al funcionamiento de los factores sistémicos. Por ejemplo, el nivel de satisfacción que los trabajadores sociales expresan con la facilidad de usar el sistema de información estatal dice poco sobre su funcionamiento. Alternativamente, el nivel de satisfacción que los trabajadores sociales expresan con qué tan eficaz fue la formación inicial del estado para prepararles para hacer sus trabajos es relevante para el funcionamiento. En particular, para los factores sistémicos que tienen puntos múltiples, el estado debe considerar si datos e información de varias clases y fuentes son necesarios para caracterizar el funcionamiento del factor sistémico.

---

<sup>1</sup> Los estados deben revisar el *CFSR Procedures Manual* e instrucciones para la evaluación del estado para una explicación de los factores sistémicos.

<sup>2</sup> Esta Instrucción del Programa proporciona una orientación a los estados, territorios y áreas insulares (en adelante “los estados”).

## Datos o Información Cuantitativos y Cualitativos

Se recomienda que los estados usen datos cuantificados para demostrar el funcionamiento de los factores sistémicos a nivel estatal, cuando sea posible y apropiado. Sin embargo, algunos de los datos y la información no se puede contar fácilmente. Por lo cual, información que es cualitativo por naturaleza, explicaciones, o temas que salen de entrevistas o grupos de debates pueden ser útiles para evaluar el funcionamiento de los factores sistémicos. El CB no requiere que los datos o información sobre los factores sistémicos se presentan en una forma particular.

## Información y Datos de Contexto

Los estados deben considerar cómo el contexto y calidad de los datos informan la evaluación del funcionamiento de los factores sistémicos. Los estados deben proporcionar esta información y analizar los datos actuales cuando responden al CFSP y el Reporto de Servicios y Progreso Anual (APSR, por sus siglas en inglés):

- Origen de los datos
- La metodología de calcular o analizar los datos
- El alcance de los datos (por ejemplo, geográfico, población)
- El periodo de tiempo que aplica a los datos
- La integridad, exactitud y fiabilidad de los datos
- Otras limitaciones conocidas de los datos

## Ejemplos de Datos e Información Relevante

### Sistema de Información del Estado

El estado está en funcionamiento con un sistema de información estatal que, a un nivel mínimo, puede fácilmente identificar el estado, características demográficas, localización y metas de colocación de cada menor que está (o dentro de los 12 meses inmediatamente anteriores, ha sido) en cuidado sustituto.

### Ejemplo

- **Una muestra de análisis estatal de menores en cuidados sustitutos indica que el X% de la colocación, características demográficas, y metas de información de colocación de menores en el sistema de manejo de casos fue verificada como exacto en comparación con una lectura del expediente del caso completo.**

### Revisión del Sistema del Casos

#### *Plan Escrito del Caso*

El estado proporciona un proceso que asegura que cada menor tiene un plan escrito de caso que se desarrolla conjuntamente con los padres del menor y que incluye las provisiones requeridas.

### Ejemplo

- **El proceso de revisión de casos del estado indica que en X% de los casos de cuidado sustitos que se revisaron, habían calificaciones de “fortaleza” para el punto que califica si los planes se desarrollaron conjuntamente con los padres como se requiere.**

### **Revisiones Periódicas**

El estado proporciona un proceso de revisión periódico del estado de cada menor, que incluye las provisiones requeridas, no menos de cada 6 meses, o por la corte o por una revisión administrativa.

#### **Ejemplo**

- **Un revisión del sistema de información de protección a menores indica que X% de las revisiones periódicas ocurren en un tiempo oportuno y contienen las provisiones requeridas.**

### **Audiencias de Permanencia**

El estado proporciona un proceso bajo la supervisión del estado que asegura que cada menor en cuidado sustituto tiene audiencias de permanencia en una corte cualificada o carácter administrativa que incluyen las provisiones requeridas no menos de 12 meses después de la fecha de que el menor entró al cuidado sustituto y no menos frecuentemente de cada 12 meses posteriormente.

#### **Ejemplo**

- **Un reviso de datos de la corte indica que para cada menor en cuidado sustituto para no menos que 2 años, X% de las audiencias de permanencia fueron realizadas en un tiempo oportuno. Grupos de discusión con jueces de los distritos judiciales en el estado indican que las audiencias, con unas excepciones, cumplen con los requisitos de la audiencia de permanencia.**

### **Petición Para la Privación de la Patria Potestad**

El estado proporciona un proceso para la petición de suspensión de la privación de la patria potestad (TPR, por sus siglas en inglés) de acuerdo con las provisiones requeridas del procedimiento.

#### **Ejemplo**

- **El estado proporciona datos del sistema de información de la agencia de menores que indican que las peticiones del TPR fueron presentadas o razones convenientes fueron documentados en conformidad con las disposiciones requeridas, en un X% de los casos aplicables.**

### **Aviso y Revisiones de Audiencias a los Cuidadores**

El estado proporciona un proceso para los padres sustitutos, padres pre-adoptivos, y familiares de menores en cuidados sustitutos, que asegure que se notifican de, y que tienen derechos de ser oídos en, cualquier revisión y audiencia con respeto al menor.

#### **Ejemplo**

- **Una muestra aleatoria de cuidadores de menores en cuidados sustitutos indica que el X% recordaron recibir un aviso de disposiciones de la corte para el menor en su cuidado y que la notificación incluyó información sobre como ellos podían ejercer su derecho a ser oído.**

## La Calidad de Aseguración del Sistema

El estado está operando un sistema para evaluar la calidad de aseguración que funciona en las jurisdicciones en donde los servicios que están incluidos del CFSP están previstos, evalúa la calidad de servicios, identifica las fortalezas y necesidades del sistema de prestación de servicios, proporciona reportes relevantes, y evalúa medidas de mejoramiento del programa que se ha implementado.

### Ejemplo

- El estado proporciona resultados de los últimos X años de las revisiones de casos del estado en una página web, sintetiza los resultados de la revisiones de casos, indica cuales jurisdicciones se han mejorado basado en los estándares de la revisión del estado, e identifica cambios programáticos que el estado ha implementado para mejorar los servicios para responder a la información.

## Entrenamiento de Personal y Proveedores

### *Entrenamiento Inicial del Personal*

El estado está operando un programa de desarrollo de personal y entrenamiento que provee entrenamiento inicial que ofrece la técnica básica y conocimientos requeridos del personal que proporcionan servicios conforme al CFSP.

### Ejemplo

- Los datos de estudio indican que X% del personal creen que el entrenamiento inicial los proporcionan con la técnica básica y conocimientos necesarios para hacer su trabajo.

### *Entrenamiento Constante del Personal*

El estado está operando un programa de desarrollo de personal y entrenamiento que provee entrenamiento constante que aborda la técnica básica y conocimientos necesarios para llevar a cabo sus funciones con respeto a los servicios incluidos en el CFSP.

### Ejemplo

- Ver ejemplo de entrenamiento inicial del personal.

## Entrenamiento de Padres Sustitutos y Padres Adoptivos

El estado proporciona entrenamiento para padres sustitutos y padres adoptivos presentes o prospectivos y para el personal autorizado por el estado o facilidades aprobadas por el estado que cuidan a menores recibiendo cuidado sustituto o asistencia de adopción debajo título IV-E, y el entrenamiento ofrece técnica básica y una base de conocimientos necesarios para llevar a cabo sus funciones con respeto a menores sustitutos o adoptivos.

### Ejemplo

- Ver ejemplo para entrenamiento de personal inicial.

## Variedad de Servicios y Desarrollo de Recursos

### *Variedad de Servicios*

El estado proporciona una variedad de servicios que evalúan las fortalezas y necesidades de menores y familias para determinar otras necesidades de servicio, aborda las necesidades de las familias y lo menores para crear un ambiente seguro, permite a menores permanecer con los padres cuando razonable, y ayuda a los menores en colocaciones de cuidado sustituto y adoptivo lograr permanencia. El estado asegura que los servicios son accesibles en todas las jurisdicciones políticas cubiertas por el CFSP.

### Ejemplo

- **Un análisis disponible de los servicios en todo el estado indica que los programas formales para servicios prestados en el propio hogar/ reunificación/vida independiente/ seguimiento de la adopción están disponibles en X de los Y condados. Y por fin, grupos de discusión se condujeron en todo el estado con padres, menores, trabajadores sociales, y dirigentes comunitarios, y estos corroboraron el análisis mencionado arriba. También, los grupos identificaron que en X número de los condados para X servicios (especificados), hay carencias/coordinación significativo entre las necesidades de la población y los puestos disponibles.**

### *Individualización de Servicios*

La variedad de servicios (ver servicios mencionado anteriormente en “Variedad de Servicios”) pueden ser individualizados para satisfacer las necesidades únicas de los menores y familias servidos por la agencia.

### Ejemplo

- **Grupos de discusión se realizaron con los destinatarios de los servicios, trabajadores sociales, y partes interesadas en cada uno de los condados del estado. Los resultados indicaron que los servicios fueron habitualmente/con poca frecuencia adaptados para satisfacer las necesidades de los menores y familias. Un factor fundamental de la diferencia/fortaleza a través de aproximadamente X condados fue la capacidad de los proveedores para individualizar los servicios a menores y padres con discapacidades del desarrollo. Por ejemplo, (aquí puede el estado especificar los temas del grupo de discusión).**

## Receptividad de la Agencia a la Comunidad

### *Consultación e Involucramiento del Estado de Partes Interesadas Conforme al CFSP y APSR*

En la implementación de las disposiciones del CFSP y el desarrollo relacionado al APSR, el estado participa en consultaciones continuas con los representantes de las tribus, consumidores, proveedores de servicios, proveedores de cuidado sustituto, cortes juveniles, otra agencias públicas y privadas de menores y familias, e incluye las preocupaciones importantes de estos representantes en las metas, objetivos, y actualizaciones anuales del CFSP.

## Ejemplo

- Una descripción de estas colaboraciones y los tipos de participantes fue proporcionada como parte del CFSP.

### *La Coordinación de los Servicios del CFSP Con Otros Programas Federales*

Los servicios del estado debajo del CFSP son coordinados con los servicios y beneficios de otros programas de asistencia que son federales o que reciben ayuda federal y que sirven a la misma población.

## Ejemplo

- El estado describe el memorando de entendimiento (MOU, por sus siglas en inglés) que se está usando con otras agencias de menores y familias para coordinar los servicios.

### *La Autorización, Reclutamiento y Retención de Padres Sustitutos y Adoptivos*

#### *Las Normas Aplicadas por Igual*

Las normas son aplicadas a todas las hogares de familia de cuidado sustituto autorizados o aprobadas o a las instituciones de cuidado de crianza recibiendo fondos de título IV-B o IV-E.

## Ejemplo

- Los datos de las licencias indican que el X% de hogares sustitutos e instituciones fueron aprobadas sin cumplir el otorgamiento de licencias (incluye el tipo de excepción del otorgamiento de licencias, si existe).

#### *Requisitos Para Antecedentes Criminales*

El estado cumple con los requisitos federales para antecedentes criminales en relación con la licencia o a colocación de cuidado sustituto y adoptiva aprobada y está usando un proceso de planeación de casos que incluye provisiones para abordar la seguridad de los colocaciones de cuidado sustituto y adoptivo para menores.

## Ejemplo

- Una muestra aleatoria estatal de todo los proveedores de cuidado sustituto y hogares pre-adoptivos aprobados dentro el año pasado indica que en el X% de todos los casos revisados, los requisitos de antecedentes criminales fueron completado conforme a los requisitos federales.

#### *Reclutamiento Diligente de Hogares Sustitutos y Adoptivos*

El estado está usando un proceso para asegurar el reclutamiento diligente de familias sustitutas y adoptivas que respeta la diversidad étnica y racial de los menores en el estado quienes necesitan hogares sustitutos y adoptivos.

## Ejemplo

- El estado indica como sus esfuerzos para el reclutamiento generales y específicas, y sus esfuerzos dirigidos a menores individuos se ajustan en base a un análisis anual del AFCARS y otra información disponible al estado sobre la raza y el origen étnico de los menores en hogares sustitutos.

### *Uso de Recursos Interjurisdiccionales del Estado para Colocaciones Permanentes*

El estado está usando un proceso para el uso eficaz de recursos interjurisdiccionales para facilitar la adopción oportuna o colocación permanente de menores que están esperando colocaciones.

## Ejemplo

- Basado en todo los estudios de casa recibidos de otros estados (especifique las fechas) para facilitar una colección permanente de cuidado sustituto o adoptivo, X% se completaron dentro de los 60 días.