

Hoja Informativa

para los JÓVENES

¿Qué son los CHILD AND FAMILY SERVICES REVIEWS?

Los Child and Family Services Reviews (CFSRs) analizan lo que está sucediendo a los niños, jóvenes y familias que reciben servicios del sistema de protección de menores. Un equipo de personas del gobierno federal (Agencia de Menores) y cada estado trabajan juntos en el CFSR. El CFSR analiza si el estado está cumpliendo con los requisitos federales y cómo se pueden mejorar los servicios. Durante la revisión, el equipo revisa casos específicos, habla con las personas involucradas en esos casos y analiza los datos relacionados.

Resultados: El CFSR examina si los niños, jóvenes y familias que participan en el sistema de protección de menores tienen resultados positivos en tres áreas: seguridad, permanencia y bienestar. Algunas de las preguntas para evaluar estos resultados incluyen:

- ¿Están los niños y jóvenes seguros en sus hogares?
- ¿Pueden quedarse con sus familias?
- ¿Si no son mantenidos con seguridad en sus hogares, pueden sus familias recibir la ayuda que necesitan para cuidar de sus hijos?
- Si los niños y los jóvenes entran a cuidado sustituto, ¿tienen contacto con las personas que son importantes para ellos?
- Mientras que están en cuidado sustituto, ¿han sido los niños y jóvenes trasladados a diferentes hogares sólo cuando dichos traslados se hacen de acuerdo a sus mejores intereses?
- ¿Los servicios proveídos han mejorado la capacidad de las familias para cuidar de sus hijos?
- ¿Están recibiendo los niños y jóvenes los servicios que necesitan para estar saludables y exitosos? ¿Están recibiendo servicios relacionados a la salud física, la salud mental y a las necesidades educacionales?

Factores Sistémicos: El CFSR también analiza qué tan bien están funcionando los factores sistémicos en cada estado. Los factores sistémicos son los bloques de construcción, o el fundamento, del sistema de protección de menores. Si no están funcionando bien, los niños y las familias tienen menos probabilidades de tener éxito. Los factores sistémicos revisados son:

- Sistema estatal de información (¿Recopila el estado datos precisos sobre todos los niños en cuidado sustituto?)
- Sistema de revisión de casos (¿Tiene cada niño un plan de caso y revisiones judiciales llevadas a cabo puntualmente?)
- Sistema de aseguramiento de la calidad (¿Hace el estado revisión de casos para analizar los resultados y cómo es esta información utilizada para mejorar la práctica?)
- Capacitación del personal y proveedores (¿Reciben los trabajadores sociales, supervisores y padres sustitutos una capacitación de calidad?)
- Gama de servicios y desarrollo de recursos (¿Qué servicios están disponibles para ayudar a los niños, jóvenes y familias?)
- Capacidad de respuesta de la agencia hacia la comunidad (¿En qué medida está la agencia escuchando e incluyendo las aportaciones de las partes interesadas, o sea, personas que participan en el sistema de protección de menores?)
- Licenciamiento, reclutamiento y retención de los padres de cuidado sustituto y de los padres adoptivos (¿Cómo recluta, licencia y retiene el estado a los padres sustitutos?)



PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES *en los* CFSRS

Los CFSRs reúnen a gente que puede marcar la diferencia en el sistema de protección de menores del estado. Escuchar a los jóvenes cuando cuentan acerca de sus experiencias es crucial. Muchas veces los jóvenes entienden cómo el sistema funciona (o no funciona) porque ellos tienen experiencia directa con el sistema de protección de menores.

Los jóvenes pueden estar involucrados en el CFSR de varias maneras:

Ellos pueden ser entrevistados. Se llevan a cabo dos tipos de entrevistas:

Entrevistas relacionadas con los casos: Casos de jóvenes pueden ser seleccionados para la revisión. Si eso ocurre, tendrán la oportunidad de hablar con alguien acerca de su experiencia. Se les puede hacer preguntas como:

- ¿Se sintió seguro con su familia o con su familia sustituta?
- ¿Cuál era su meta? ¿Su trabajador social le habló sobre su meta?
- ¿Qué tipo de servicios recibió y le han ayudado esos servicios?
- ¿Con qué frecuencia recibió visitas de su trabajador social y de qué hablaron?
- ¿Fue colocado con sus hermanos o con otros miembros de la familia?
- ¿Qué conexiones eran importantes para usted y pudo mantener esos vínculos?
- ¿Cómo le ayudó su trabajador social con las necesidades educacionales o físicas/dentales?

Entrevistas con partes interesadas: Los jóvenes también pueden tener la oportunidad de ser parte de una entrevista grupal con otros jóvenes. El equipo que trabaja en el CFSR habla con los jóvenes para conseguir información sobre los factores sistémicos mencionados anteriormente. En una entrevista grupal, se les puede hacer preguntas tales como:

- ¿Le han proporcionado los servicios que usted necesita?
- ¿Qué servicios han funcionado bien?
- ¿Hubo servicios que necesitaba o pidió que no recibió?
- ¿Los servicios que necesita están disponibles cerca de usted?

- ¿Con qué frecuencia participa en las audiencias judiciales u otras revisiones de ese tipo? ¿Cómo se le da la oportunidad de dar su opinión?
- ¿Con qué frecuencia ve a un médico y a un dentista? ¿Qué servicios recibió?
- ¿De qué manera le ha ayudado la agencia con metas educacionales?
- ¿Qué obstáculos dificultan que los niños, jóvenes y familias obtengan los servicios que necesitan?
- ¿Son los servicios capaces de satisfacer las necesidades únicas o especiales de los niños, los jóvenes y las familias?

Hay otras maneras en que los jóvenes pueden estar involucrados en los CFSRs. Por ejemplo, pueden:

- Hablar con otros jóvenes en hogares sustitutos sobre el CFSR y cómo se pueden involucrar.
- Ayudar al equipo estatal a seleccionar jóvenes para que formen parte de grupos focales y entrevistas grupales.
- Trabajar con el Grupo Consultivo de Jóvenes de su estado y buscar maneras de que el grupo pueda proporcionar información durante el CFSR y hacer sugerencias para el mejoramiento del sistema.

INVOLÚCRESE

La voz de los jóvenes es crítica para el proceso del CFSR. Hacer cambios positivos que ayudan a los niños y a los jóvenes en el sistema de protección de menores comienza con entender lo que los jóvenes han experimentado. Esperamos que los jóvenes se involucren y hablen de sus experiencias.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información, consulte <http://www.acf.hhs.gov/programs/cb/monitoring/child-family-services-reviews> o envíe un mensaje electrónico a JBS Internacional, Inc.'s Child Welfare Reviews Project al cw@jbsinternational.com. Recursos referentes al CFSR también se pueden encontrar en la dirección <https://training.cfsrportal.org/resources/3105>